



POLÍTICA DA QUALIDADE

A Alumaq, empresa de comércio, locação, suporte e assistência técnica de máquinas de solda, corte e consumíveis, se compromete a desafiar o *status quo* em busca da melhoria contínua de seus processos e desenvolvimento de sua equipe, respeitando os padrões e procedimentos estabelecidos pela qualidade, assegurando a satisfação de seus clientes; respeitar e garantir a sustentabilidade ambiental e promover o ambiente de trabalho seguro, assumindo, assim, os seguintes compromissos:

1. Disseminar e cumprir com as políticas, os procedimentos e os métodos estabelecidos pelo sistema da qualidade;
2. Trabalhar comprometida em fomentar os níveis de satisfação de seus clientes, colaboradores e acionistas cumprindo todos os requisitos da norma;
3. Definir objetivos, metas e programas, disponibilizando recursos para seu alcance e monitorando o desempenho dos indicadores e dos resultados;
4. Capacitar, desenvolver, sensibilizar e conscientizar seus colaboradores, para cumprimento da norma;
5. Promover a melhoria contínua da qualidade de seu atendimento e serviços;
6. Respeitar os interesses de seus colaboradores, parceiros, clientes e comunidade em geral.

Lucas Gama Tamburus Filho

Diretor Geral

outubro - 2022